



YILDIRIM AMBALAJ TEKSTİL LTD. ŞTİ.

MÜŞTERİ VE PAZAR POLİTİKALARI – SÖZLEŞME VE TİCARİ ETİK POLİTİKASI

Belge No: YA-MP-004

Yayın Tarihi: 26.09.2025

Revizyon No / Tarihi: 00 / -

Hazırlayan: Hukuk ve Sözleşmeler Birimi

Onaylayan: Genel Müdür / CEO

1. AMAÇ

Bu politikanın amacı, Yıldırım Ambalaj Tekstil Ltd. Şti.'nin ticari faaliyetlerinde **etik değerlere bağlı kalarak şeffaf, güvenilir ve adil bir iş ilişkisi yürütmesini** sağlamak, tüm sözleşme süreçlerinde hukuki güvenceyi ve karşılıklı sorumlulukları açıkça belirlemektir.

2. KAPSAM

Bu politika;

- Müşteri ve tedarikçilerle yapılan sözleşme süreçlerini,
- Ticari ilişkilerde etik ilkeleri,
- Tüm çalışanların sözleşme ve ticari ilişki yönetimindeki sorumluluklarını kapsar.

3. TEMEL İLKELER

3.1 Hukuka ve Mevzuata Uyum

- Tüm ticari sözleşmeler, **Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu ve ilgili mevzuata** uygun şekilde hazırlanır.
- Uluslararası sözleşmelerde geçerli hukuk kurallarına riayet edilir.

3.2 Şeffaflık ve Açıklık

- Tüm sözleşmeler yazılı yapılır, taraflar arasında gizli hüküm veya belirsizlik bırakılmaz.
- Sözleşme şartları müşteriye açık, anlaşılır ve şeffaf şekilde sunulur.

3.3 Ticari Etik İlkeler

- Rüşvet, yolsuzluk, haksız rekabet ve çıkar çatışması kesinlikle kabul edilmez.
- Tüm ticari ilişkilerde **dürüstlük, güvenilirlik ve eşitlik** ilkeleri gözetilir.

3.4 Sorumlulukların Belirlenmesi

- Her sözleşmede tarafların hak ve yükümlülükleri net olarak yazılır.
- Teslimat, ödeme ve sorumluluk şartları belgelenerek kayıt altına alınır.

3.5 Gizlilik

- Müşteri ve iş ortaklarına ait her türlü ticari bilgi gizli tutulur, üçüncü kişilerle paylaşılmaz.
- Gizlilik ihlallerine karşı gerekli yaptırımlar uygulanır.

3.6 Denetim ve Kontrol

- Sözleşmeler düzenli olarak Hukuk Birimi tarafından incelenir.
- Etik kuralların ihlali durumunda disiplin süreçleri uygulanır.

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

- Sözleşme ve ticari etik süreçleri yılda en az bir kez gözden geçirilir.
- Mevzuat değişikliklerine göre tüm politika ve prosedürler güncellenir.
- Amaç: “**Güvenilir Sözleşmeler, Etik Ticaret**” anlayışıdır.

5. YÜRÜRLÜK

Bu politika, 26.09.2025 tarihinde yürürlüğe girmiş olup, tüm çalışanlar için bağlayıcıdır.

Ramazan Yıldırım
Genel Müdür / CEO